

Algemene voorwaarden & Privacy Policy - MaeVitae

Artikel 1, definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Orthomoleculair therapeut: Lid van CAT *collectief alternatieve therapeuten*, in het bezit van een Nederlands diploma Orthomoleculair Therapeut & ervaringsdeskundige, handelende als zelfstandig gevestigd orthomoleculair therapeut & ervaringsdeskundige bij MaeVitae.

Oprachtgever: alle klanten, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie MaeVitae diensten verricht, dan zelf diens wettelijke vertegenwoordiger(s), met wie MaeVitae een overeenkomst aan gaat.

Cliënt: degene aan wie door de Orthomoleculair Therapeut & Ervareingsdeskundig Eetstoorniscoach advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Overeenkomst: iedere overeenkomst en verbintenis die tussen MaeVitae en de Oprachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.

Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die door de Orthomoleculair therapeut tevens MaeVitae voor of ten behoeve van een Cliënt en/of Oprachtgever worden verricht.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Orthomoleculair Therapeut, Oprachtgever, Cliënt, Overeenkomst en Diensten.

Artikel 2, Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MaeVitae en Cliënt en/of Oprachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3, Privacy

De Orthomoleculair Therapeut respecteert de privacy van de Cliënt. De Orthomoleculair Therapeut is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens. Hetgeen wat met de Cliënt besproken wordt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Bij totstandkoming van een afspraak geeft de Cliënt de Orthomoleculair Therapeut toestemming gewone- en bijzondere persoonsinformatie te registeren, wanneer deze door de Cliënt verstrekt zijn aan de Orthomoleculair Therapeut MaeVitae werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zie bijlage Privacyverklaring.

Artikel 4, Verhinderung

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip, dient hij de Orthomoleculair Therapeut hiervan op de hoogte te stellen. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur geannuleerd worden middels telefoon (bellen of WhatsApp) of e-mail. Indien de Cliënt binnen 24 uur voor afgesproken tijdstip geen bericht van verhindering aan de Orthomoleculair Therapeut doorgeeft, is de Orthomoleculair Therapeut gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5, Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt, deelt de Orthomoleculair Therapeut de Cliënt schriftelijk mede welke pakketten en bijbehorende tarieven er gelden. MaeVitae hanteert vrije tarieven.

Artikel 6, Betaling en declaraties

MaeVitae heeft geen contracten met zorgverzekeraars. De Cliënt en/ of Oprachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling jegens MaeVitae. De Cliënt en/of Oprachtgever ontvangt binnen 14 dagen na de eerst gemaakte afspraak de factuur. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert MaeVitae een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen betaling van de Cliënt en/of Oprachtgever moet zijn binnengekomen op rekeningnummer: NL34KNAB0404994857 t.n.v. MaeVitae.

Bij niet betaling binnen de gestelde datum is MaeVitae gerechtigd om van af de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering, zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten

Artikel 7, Verschuldigdheid

Voor de bepaling van hetgeen door de cliënt aan MaeVitae verschuldigd is zijn de boeken en de administratie van MaeVitae bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Artikel 8, Aansprakelijkheid

Het advies van de Orthomoleculair Therapeut is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De Orthomoleculair Therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met opvolging door de Cliënt van door de Orthomoleculair Therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Orthomoleculair Therapeut.

Artikel 9, Beëindiging overeenkomst

MaeVitae behoudt zich het recht af te zien van (verdere) begeleiding en opzegging van de overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van aard zijn dat voortzetten van de begeleiding onmogelijk is of de behandeling naar verwachting van de Orthomoleculair Therapeut niet tot de gewenste resultaten leidt. De Orthomoleculair Therapeut stelt de Cliënt en/of Opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

Artikel 10, Klachten

In geval van een geschil tussen de Cliënt en de Orthomoleculair Therapeut dient ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, wordt de Cliënt gevraagd dit allereerst te bespreken met de Orthomoleculair Therapeut. Daarnaast is de Cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de landelijke Klachten Commissie CAT te <https://gatgeschillen.nl/> voor de richtlijnen en het stappenplan van GAT.

PRIVACYVERKLARING – MAEVITAE

MaeVitae, is gevestigd te Arnhem, dit is géén bezoekersadres voor cliënten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.maevitae.nl

Tel: 06 505 777 49

Email: lifestylecoaching@maevitae.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

MaeVitae verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens, via intakeformulieren
- Gegevens over gezondheid (allergieën, medicatie), via intakeformulieren
- Gegevens over eetgedrag, via intakeformulieren
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website. Deze zijn niet persoonsgebonden, ofwel anoniem

Inzage uitslag MijnLabtest & DNA talks

Wanneer je een labonderzoek afneemt bij MijnLabtest of DNA talks, is MaeVitae gemachtigd om de resultaten te ontvangen van Mijnlabtest of DNA talks. Zo kunnen wij jou het beste voorzien van advies en het persoonlijk behandelplan van te voren maken. Wil je dit echter niet, dan ben je zelf verantwoordelijk om dit door te geven aan Marieke Geurds. Dit kan zowel via de mail lifestylecoaching@maevitae.nl of telefonisch 06-50577749.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben

verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via lifestylecoaching@maevitae.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MaeVitae verwerkt jouw persoonsgegevens voor het volgende doel:

- Aanmelding via website voor voedingsconsult

Geautomatiseerde besluitvorming

MaeVitae neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. MaeVitae gebruikt vanaf 1 januari 2019 de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MijnDiad, voor registratie & het plannen van afspraken
- WIX, voor web- en mailhosting

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MaeVitae bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende gegevens:

- Orthomoleculair consult: Persoonsgegevens: 15 jaar, wettelijk vastgesteld voor zorgverleners

Delen van persoonsgegevens met derden

MaeVitae verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij brengen ons website bezoek in kaart

Wij houden algemene bezoekgegevens bij waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens gebruiken wij voor analyses van bezoek- en klikgedrag op onze website. Wij doen dit om onze website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden NOOIT aan derden verstrekt.

Wil jij jou gegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Jij kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar lifestylecoaching@maevitae.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MaeVitae gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan je zelf aangeven. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar nfo@fitbystella.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. MaeVitae zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

MaeVitae wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MaeVitae neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via lifestylecoaching@maevitae.nl